

ÉCLAIRÉS

- Commencez avec le qui, quoi, quand, comment et où!
- Comment sommes-nous arrivés ici?
- Quels sont les signes et symptômes majeurs de ce problème?
- Quelles sont les souches de ces problèmes?



ENGAGÉS

- Pourquoi est-ce que les autres devraient savoir ceci?
- Que peut-on faire pour changer ceci?
- Comment pouvons-nous passer à l'action?



ÉTHIQUES

- Quels droits sont impliqués?
- À qui sont-ils?
- Quelles sont les responsabilités impliquées?
- À qui sont-elles?
- Est-ce qu'ils sont respectés ou violés?

L'ENSEMBLE DES COMPÉTENCES

HABILES

- Quels types et niveaux de pouvoir sont impliqués?
- Qui en a? Qui n'en a pas?
- Comment pouvons-nous acquérir ou perdre le pouvoir?



EMPATHIQUES

- Qui sont les parties intéressées?
- Quels sont les points de vue?
- Qu'est-ce qui est précieux à chacun? Pourquoi?